



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Wr.Wb*

Alhamdulillahirabbil 'alamin, sedalam syukur dan setinggi puji penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat serta taufik dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, shalawat serta salam tidak lupa pula penulis doakan semoga senantiasa Allah limpahkan kepada Nabiullah, Habibullah Muhammad SAW yang telah membawa manusia dari alam jahiliyah kepada alam yang terang menerang yang penuh ilmu pengetahuan seperti sekarang ini.

Dengan izin dan rahmat Allah SWT penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan Judul **“Pelaksanaan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan di Kecamatan Tualang Kabupaten Siak”**, merupakan karya ilmiah yang disusun untuk memenuhi sebagai persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Sosial pada Jurusan Administrasi Negara Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Selanjutnya, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membimbing dan mendukung peneliti baik dengan moral maupun material selama berlangsungnya



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

penyusunan skripsi ini, mudah-mudahan mendapat pahala di sisi Allah SWT. Dengan segala kemurahan hati, peneliti menganturkan banyak terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah membimbing, memberikan kekuatan dan kesabaran yang sangat besar bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini, tanpa bantuan-Nya, mungkin penulis tidak akan mempunyai kekuatan untuk terus berusaha menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orangtua tercinta, Bapak Soim Al-Amin dan Ibu Amsyiah yang senantiasa mencurahkan kasih sayang, semangat dan untaian doa yang terus mengalir kepada peneliti sejak kecil hingga saat ini, serta memberikan dukungan penulis baik materil dan moril dalam memfasilitasi segala kebutuhan perkuliahan, serta untuk Kakanda Syahril Mardi dan Adinda Khayatun Nufus yang selalu mendukung dan memberikan motivasi dalam hidup peneliti.
3. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Riau.
4. Bapak Dr. Mahendra Romus, SP, M.Ec selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Bapak Rusdi S.Sos, M.Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Negara.
6. Ibu Weni Puji Astuti S.Sos, M.KP selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Negara



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

7. Bapak Afrinaldi Rustam, S.Sos, M.Si selaku Penasehat Akademik (PA) yang telah memberikan judul skripsi ini kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak Muammar Alkadafi, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis untuk mampu mewujudkan penelitian ini dan meluangkan waktu dan pikiran serta sabar dalam membimbing peneliti dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Bapak Zalik Efendi, S.Sos selaku Camat Tualang Kabupaten Siak serta seluruh pegawai kantor Kecamatan Tualang Kabupaten Siak yang telah memperbolehkan dan membantu penulis melakukan penelitian.
10. Sahabat-sahabat dan teman seperjuangan penulis, Lokal C Angkatan 2014 jurusan Administrasi Negara Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau terutama untuk Desi Rahmawati, Resma Atika dan Annisa yang tidak henti-hentinya memberikan motivasi, semangat serta pemikirannya kepada penulis.
11. Teman kos ku Devi Kumala Sari, Sinta Vitriani, Sri Utami, Ermi Rukmana, Misna Wati dan Dewi Ratnasari yang telah memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
12. Sahabatku 7Sekawan (Sinta Vitriani, Fatmiah, Israini, Suci Anggraini, Ramadani Fitri, dan Suci Olivia) yang selalu mensupport penulis agar semangat dalam mengerjakan skripsi ini.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

13. Semua Teman KKN Bukit Harapan 2017 yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih atas motivasi yang telah kalian beri kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
14. Dan terimakasih kepada kakanda Gusliadi Gunawan yang menemani penulis dalam penelitian, menyemangati, memberi do'a, motivasi, waktu, serta dukungan yang sangat besar kepada penulis.
15. Serta masih banyak lagi pihak-pihak yang sangat berpengaruh dalam proses penyelesaian skripsi yang tidak bisa peneliti sebutkan satupersatu, yang patut mendapatkan ucapan terima kasih.

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa membalas semua kebaikan yang telah diberikan dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua dan semoga Allah SWT senantiasa membimbing kita kejalan yang penuh kebaikan dan kebenaran. Aamiin ya Rabbal 'alamiin.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb*

Pekanbaru, Februari 2018

Penulis

**RAHMI ULFAH**  
**NIM.114752015139**